

# NOTAT

## **Udtalelse fra Region Midtjyllands regionsråd om Rigsrevisionens beretning om drift af ambulancer i regionerne**



### **Indledning**

Statsrevisorerne har d. 4. februar 2025 afgivet beretning nr. 11/2024 om drift af ambulancer i regionerne, og i forlængelse heraf anmoder Indenrigs- og Sundhedsministeriet den 11. februar 2025 om udtalelser fra regionsrådene.

Dato 19. feb. 2025

holknu

J.-nr.:1-31-72-23-24

Regionsrådet i Region Midtjylland har på den baggrund godkendt følgende udtalelse til Rigsrevisionens beretning om drift af ambulancer i regionerne på møde i regionsrådet den 19. marts 2025.

Side 1

### **Overordnet udtalelse til beretningen**

I beretningen besvares følgende spørgsmål:

1. Hvilke begrundelser har regionerne haft for at hjemtage ambulancedrift ved det seneste udbud?
2. Har regionerne løst ambulancedriften til den pris, der blev besluttet ved udbuddet, og har regionerne fulgt tilfredsstillende op på udgifterne?
3. Har regionerne og de private leverandører overholdt de krav til ambulancedriften, der blev besluttet ved udbuddet, og har regionerne fulgt tilfredsstillende op på kravene?
4. Har regionerne fastsat fælles standarder for kvalitet og effekt af ambulancedriften, herunder fulgt tilfredsstillende op herpå, og har regionerne opretholdt kvaliteten for ambulancedriften siden 2021?

Region Midtjylland får kritik under middel på spørgsmål 2 og 3.

Regionsrådet tager kritikken ad notam og konstaterer, at kritikken er under middel og ikke er rettet mod kvaliteten af ambulancedriften eller økonomien i forbindelse med ambulancedriften - men alene mod administrative forhold. Det vil sige, at kritikken ikke er rettet mod forhold, som har konsekvenser for borgere og patienter.

Regionsrådet finder det ligeledes positivt, at Rigsrevisionen ikke finder anledning til at udtale kritik på spørgsmål 1 og 4.

**Udtalelse til spørgsmål 2: Har regionerne løst ambulancedriften til den pris, der blev besluttet ved udbuddet, og har regionerne fulgt tilfredsstillende op på udgifterne?**

Rigsrevisionen vurderer, at Region Midtjylland ikke har fulgt tilfredsstillende op på udgifterne til den del af driften, regionen har hjemtaget på baggrund af udbuddet.

Konklusionen begrundes af rigsrevisorerne i, at regionen ikke har adskilt udgifterne til den udbudte del af driften, og at regionen ikke har fulgt op på, om udgifterne følger den forventede pris **efter** det første halve års drift. Regionen følger dermed efter det første halve års drift ikke op på, om der reelt har været en besparelse på ambulancedriften.

Regionsrådet i Region Midtjylland besluttede på møde i regionsrådet den 28. september 2022, blandt andet at:

- *der følges fremadrettet op på det samlede nettodriftsbudget for Præhospitalet via de fire årlige økonomirapporteringer, så opfølgningen på hjemtagelsesøkonomien fremover bliver en del af den regionale økonomiafrapportering.*

Dette skete på baggrund af en sagsfremstilling, hvor det slås fast, at der som følge af hjemtagelse realiseres en gennemsnitlig årlig besparelse på 15,3 mio. kr. i Præhospitalet i 2022 og efterfølgende år, samt at den regionale ambulancetjeneste er blevet en integreret del af Præhospitalets organisation, hvorfor det er svært at skille hjemtagelsesøkonomien helt ad fra Præhospitalets øvrige drift. Opgaverne i hjemtagelsesøkonomien er en del af præhospitalets almene drift, og flere af opgaverne går på tværs.

Med rigsrevisionens formulering: *Konklusionen begrundes i, at regionen ikke har adskilt udgifterne til den udbudte del af driften* menes, at Region Midtjylland i flere omgange har hjemtaget akutbiler og ambulancer og på baggrund af ovenstående politiske ramme organiseret den samlet, integreret dem i præhospitalet med henblik på at opnå størst mulig værdi.

Skal kritikken imødekommes, vil det betyde, at der skal bruges ikke uvæsentlige ressourcer på at dele de funktioner, der i dag er fælles for hele ambulancedriften i Region Midtjylland, idet det ikke alene er et spørgsmål om prisen på den enkelte kørsel, men også planlægning af vagtdækning, og hvem der kører hvilket beredskab med videre.

Dertil formodes det at fordyre driften, hvis det deles op, idet samdrift på tværs af beredskaber og funktioner – ambulancer, akutlægebiler og så videre – må forventes at være mere omkostningseffektivt end adskilt drift.

Rigsrevisionen konkluderer videre, at de 3 regioner, som er undersøgt på dette spørgsmål, løbende følger udgifterne til de private leverandører. Udgifterne til de private leverandører er adskilt fra den øvrige drift og regionerne kan dermed løbende følge, om udgifterne svarer til forventningerne.

**Udtalelse til spørgsmål 3: Har regionerne og de private leverandører overholdt de krav til ambulancedriften, der blev besluttet ved udbuddet, og har regionerne fulgt tilfredsstillende op på kravene?**

Rigsrevisionen har undersøgt kravene om "Driftstid", "Mobiliseringstid", og hvordan der følges op på dem, samt "Optag af ambulancebehandlerelever" i aftalerne.

#### Driftstid

I forhold til driftstid konkluderer Rigsrevisionen, at de private leverandørers ambulancer har været mindre ude af drift end regionens. Det gælder både i Region Midtjylland og Region Nordjylland.

Regionerne oplyser samlet, hvilket også fremgår af den endelige beretning, at det primært er mangel på mandskab, der er årsagen til, at ambulancerne har været ude af drift. Manglen på mandskab har tæt sammenhæng med den store omlægning som det har været at hjemtage driften.

Antallet af minutter ude af drift er faldet markant i det seneste år i Region Midtjylland – og det forventes at fortsætte, idet manglen på mandskab stort set er afhjulpet.

#### Mobiliseringstid

Rigsrevisionen konkluderer, at Region Midtjyllands opfølgning på mobiliseringstid ikke er tilfredsstillende, idet regionen ikke kan opgøre, om kravet til mobiliseringstid har været overholdt – hverken for de private leverandører eller for regionen selv.

Som det fremgår af rapporten, skyldes det, at mobiliseringstiden ikke kan opgøres **tilstrækkeligt detaljeret** til at opkræve bod.

Region Midtjylland kan godt opgøre mobiliseringstiden - og følger den for både regionens egen ambulancetjeneste og den præhospitale leverandør.

Region Midtjylland kan derimod ikke opgøre mobiliseringstiden hos den private leverandør i en kvalitet, der lever op til de beskrevne krav i kontrakten vedrørende bod, hvilket har betydning for afregningsdimensionen alene.

Det fremgår endvidere af beretningen, at

*"Regionen har oplyst til sin private leverandør, at regionen pr. 1. januar 2025 gør brug af en option, hvor regionen fraskriver sig retten til at opkræve bod for overskridelser af mobiliseringstid, mod at regionen til gengæld få et nedslag i prisen."*

Og

*"Regionen har oplyst, at regionen i 2024 lavede en manuel opgørelse af mobiliseringstiden i udvalgte perioder for at vurdere, om der skulle betales bod. Opgørelsen viste ifølge regionen, at leverandøren ikke skulle betale bod for mobiliseringstid."*

Endvidere er der i forbindelse med kontraktforlængelsen med den private leverandør aftalt mindre justeringer i afregningspraksis, som medfører en mindre administrativ tung afregning. Det betyder samtidig, at der fremadrettet afregnes efter aftalens ord, samtidig med at Præhospitalet i samarbejde med den private leverandør monitorerer beredskabernes mobilisering tid.

#### Optag af ambulancebehandlerelever

Rigsrevisionen konkluderer, at regionerne har overholdt kravene til elevoptag, og i flere tilfælde optaget flere elever, end der var krav om.

**Udtalelse til spørgsmål 1: Hvilke begrundelser har regionerne haft for at hjemtage ambulancedrift ved det seneste udbud?**

Der udtales ikke kritik i beretningen ved dette spørgsmål.

Det fremgår at Region Midtjylland som begrundelse for hjemtagelser har argumenteret med:

- Øget konkurrence og bedre økonomi
- Øget robusthed
- Bedre mulighed for udvikling og innovation

**Udtalelse spørgsmål 4: Har regionerne fastsat fælles standarder for kvalitet og effekt af ambulancedriften, herunder fulgt tilfredsstillende op herpå, og har regionerne opretholdt kvaliteten for ambulancedriften siden 2021?**

Der udtales ikke kritik i beretningen ved dette spørgsmål.

Rigsrevisionens undersøgelse viser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i kvaliteten af ambulancedriften siden 2021 målt på regionernes responstid for de mest akutte hændelser

Alle regioner følger op på responstiden.